

App Store complaint report

Wallapop - Vende y compra · WALLAPOPOP SL · current version 1.335.1

Generated 2026-10-24 from the 300 most recent public App Store reviews across 5 storefronts (2026-09-22 to 2026-10-22).

Metric	Value
Reviews analysed	300 (300 classified by AI)
Average stars (these reviews)	3.45
Reviews with a complaint	104 (35%)
Storefronts	ES 283, IT 14, NL 1, PL 1, GB 1
All-time App Store rating (US)	4.76 from 1,643,323 ratings

Complaint categories

Category	Reviews	Avg severity (0-3)	Most affected versions
Bugs	57	2.5	1.333.0 (15), 1.331.0 (15), 1.332.0 (12)
Pricing / subscription	40	2.2	1.333.0 (12), 1.331.0 (8), 1.334.0 (7)
Feature requests	24	2.0	1.332.0 (6), 1.334.0 (5), 1.333.0 (5)
Performance	16	2.3	1.331.0 (7), 1.332.0 (4), 1.335.1 (2)
UX / design	14	1.9	1.333.0 (4), 1.332.0 (4), 1.334.0 (3)
Crashes / freezes	12	2.8	1.331.0 (4), 1.333.0 (3), 1.332.0 (3)
Ads	3	2.2	1.334.0 (2), 1.332.0 (1)

Trend by version (newest first)

Version	Reviews	Avg stars	Complaint share
1.335.1	11	2.9	36%
1.335.0	13	3.5	38%
1.334.0	43	3.4	40%
1.333.0	59	3.1	49%
1.332.0	76	3.7	29%
1.331.0	78	3.4	31%
1.330.0	20	4.0	15%

Representative quotes

Bugs

“He actualizado y no puedo entrar - Desde que he actualizado no me deja iniciar sesión. No es por poner mal el mail o password, porque ni si quiera puedo acceder a ponerlo porque la app da error. Desde la web sin problema. Pero desde la app imposible.” (2★, v1.334.0, ES, 2026-10-17)

“Horrible - Cree una cuenta, tuve problemas de inicio de sesión, no supieron arreglar el problema, borre el correo electrónico porque ya no me sirve si no puedo usar la aplicación. Ahora me dicen que para eliminar la cuenta debo mandar la solicitud desde ese co” (1★, v1.333.0, ES, 2026-10-12)

Pricing / subscription

“Fatal - Intenté entrar después de unos años y se había desaparecido mi cuenta. Abro cuenta nueva, intento comprar algo, y no funciona ninguna manera de pagar. Cuando por fin consigo que funcione, el vendedor rechaza la venta, y tardan días en devolver me el di” (1★, v1.334.0, ES,

2026-10-16)

“Venta – Sinceramente es la peor aplicación de venta que he probado en mi vida me compraron 2 artículos y no puedo ni entregarlos ni recibir el pago por qué como es mi primera venta tengo que meter mi cuenta de banco y tener un mínimo de 500€ para poder vender,” (1★, v1.335.0, ES, 2026-10-21)

Feature requests

“Bloqueo cuenta permanente – Buenas noches , me gustaría que me dejaran iniciar sesión con alguna cuenta nueva ya que me han hackeado la mía personal muchas veces y habéis tomado la decisión de no dejarme ya poder iniciar sesión en mi móvil y PC con cualquier c” (1★, v1.331.0, ES, 2026-09-24)

“NON LA INSTALLATE – NON LA USATE! Se voi vendete l’articolo si rompe nel trasporto oppure l’acquirente lo scarta gli casca per terra e si rompe la pagate voi!! Più le sue offese!! non vi chiedono nemmeno una prova a vostro favore!!! ASSOLUTAMENTE NEGATA COME A” (1★, v1.332.0, IT, 2026-10-01)

Performance

“Buggy – Screen goes completely blank after several seconds, app is unusable” (1★, v1.331.0, ES, 2026-09-29)

“non funziona – non mi carica la homepage, se cerco qualcosa tramite la barra di ricerca mi dice che stanno facendo manutenzione all’app ma poi se vado sul mio profilo mi chiede di controllare il wifi e di riprovare. peccato perché mi piace molto come app ma no” (1★, v1.333.0, IT, 2026-10-08)

UX / design

“Inútil por notificaciones de promociones – Ya es bastante molesto usar la bandeja de entrada del chat para notificarte de promociones y venderte servicios internos (resaltar productos, opciones de shipping, promociones de navidad) pero algo que la vuelve inuti” (1★, v1.332.0, ES, 2026-10-07)

“No funciona – Esta app está diseñada solo para que compres, pero te lo pone demasiado complicado para vender. Eliminan tus anuncios sin motivo de peso y no te deja subir ni la mitad de tus productos para vender. Funciona muchísimo mejor Vinted.” (1★, v1.331.0, ES, 2026-09-24)

Crashes / freezes

“No funciona – La app directamente no funciona dejo de funcionar me hace días y desde hay no a vuelto a funcionar me diciendo que hay un error” (1★, v1.333.0, ES, 2026-10-13)

“Mala app – La app va fatal, falla, no se suben bien los archivos. Cero proteccion para los vendedores, cualquiera con el que no llegues a un acuerdo te puede denunciar y directamente te cancelan la cuenta ... hay mucho estafador metido ahí ... en fin Ya no mere” (1★, v1.331.0, ES, 2026-09-28)

Ads

“Lleno de PUBLICIDAD – Cada 10 artículos un anuncio, es insoportable y penoso.” (1★, v1.334.0, ES, 2026-10-17)

“Ha empeorado – Los planes y y precios de destacados son muy altos, no compensa. Tiene publicidad con sonido fuerte muy molesta.” (2★, v1.334.0, ES, 2026-10-20)

The 10 most important fixes

1. Answer support requests [Bugs · 40 reviews · avg severity 2.3/3 · versions 1.333.0, 1.332.0]

Add an in-app contact option and reply to these App Store reviews; Apple lets developers respond publicly.

“...items were even sold to other buyers because of this issue, and the discounted price expired. The seller eventually stopped responding to me, thinking I was messing them around. If I had other options, I would have given zero stars.” (1★, IT)

2. Fix login / account access [Bugs · 26 reviews · avg severity 2.7/3 · versions 1.331.0, 1.333.0]

Audit the sign-in flow (SSO, password reset, verification emails) on the latest version; add clear error messages.

“Soldi bloccati nel Wallet – Pessima applicazione sulla quale vendere usato, ho venduto due orologi ad un ragazzo qualche settimana fa, il giorno dopo l’invio del pacco il mio account é stato sospeso,

nonostante ho continuato a contattare le” (1★, IT)

3. Make trials and renewals transparent [Pricing / subscription · 5 reviews · avg severity 2.4/3 · versions 1.332.0, 1.331.0]

Show the renewal date and price before the trial ends; link to cancellation. Surprise charges drive 1-star reviews and refunds.

“Deja mucho que desear – El tema de la retención del dinero es horrible. No sé la de compras que habré intentado hacer y por culpa de la falta de seriedad de los vendedores y el no tener la opción yo de poder cancelar una compra te deja vend” (2★, ES)

4. Justify or adjust the price [Pricing / subscription · 6 reviews · avg severity 1.9/3 · versions 1.333.0, 1.330.0]

Test a cheaper tier, annual discount or one-time purchase; show what paid users get.

“Comisionistas – Te cobran más de 100€ mensuales si quieres tener entre 400-800 anuncios. Inflan mucho los costes de los envíos y los seguros para llevarse comisión en cada transacción.” (1★, ES)

Method: the most recent public App Store reviews across up to 15 storefronts, from Apple’s public customer-reviews feed (a third-party scraper as backup), plus the iTunes Lookup API. Reviewer names are not included. Each review was classified by TypeSafe Jev AI (7 complaint categories, 18 specific issues, severity 0-3); fixes are the specific issues ranked by number of complaining reviews × average severity. Advice lines are generic starting points; the quotes are the evidence. AI can misclassify: check the quotes. Not affiliated with Apple. Reply within 7 days for one free clarification.