

App Store complaint report

N26 — Love your bank · N26 SE · current version 4.62

Generated 2026-10-24 from the 300 most recent public App Store reviews across 3 storefronts (2026-07-04 to 2026-10-22).

Metric	Value
Reviews analysed	300 (300 classified by AI)
Average stars (these reviews)	3.24
Reviews with a complaint	129 (43%)
Storefronts	FR 173, DE 100, AT 27
All-time App Store rating (US)	4.65 from 12,077 ratings

Complaint categories

Category	Reviews	Avg severity (0-3)	Most affected versions
Bugs	87	2.6	4.50 (31), 4.60 (12), 4.59 (10)
Crashes / freezes	32	2.8	4.50 (14), 4.61 (5), 4.60 (4)
UX / design	30	2.0	4.56 (8), 4.61 (5), 4.59 (5)
Feature requests	25	2.2	4.50 (9), 4.59 (4), 4.58 (3)
Performance	17	2.4	4.60 (5), 4.61 (4), 4.59 (3)
Pricing / subscription	14	2.2	4.61 (5), 4.60 (2), 4.59 (2)
Ads	6	1.9	4.59 (4), 4.56 (2)

Trend by version (newest first)

Version	Reviews	Avg stars	Complaint share
4.62	11	3.9	36%
4.61	43	3.3	37%
4.60	44	3.2	39%
4.59	47	3.3	40%
4.58	28	3.9	39%
4.57	17	3.3	41%
4.56	32	3.6	34%
4.55.1	20	3.7	25%

Representative quotes

Bugs

“Buggy register process – Two weeks of errors, then rejected without explanation I was able to open accounts with Revolut and Trade Republic within 1–3 days. With N26, however, I had to go through numerous steps, only to keep seeing “Something went wrong” for ” (1★, v4.60, DE, 2026-10-05)

“Discreet mode not working – For the past few days I noticed, that the „wave to hide private data“ feature doesn’t work correctly. When I open the app the feature doesn’t work. If I go to the app settings, disable and re-enable the option it works afterwards, b” (2★, v4.61, DE, 2026-10-15)

Crashes / freezes

"App freezes once i open – The app has been buggy and freezes the screen everytime i open. I can not even use it normally." (1★, v4.60, DE, 2026-09-26)

"App is freezing like hell in ios27 – Quite bad experience lately" (1★, v4.61, DE, 2026-10-16)

UX / design

"Schreckliches Design – Seit meiner letzten Rezension leider keine Besserung im Design. Stattdessen wurde das hässliche Design jetzt noch mehr ausgeweitet. Anstatt dass lange bestehende Probleme in der Funktionalität gelöst wird, die ich aufgelistet habe, steck" (1★, v4.59, DE, 2026-09-17)

"Update: Design still sucks – I click on my crypto portfolio and it shows all positions including ETFs and stocks. Just fire your UI/UX people already!" (1★, v4.60, DE, 2026-09-27)

Feature requests

"...über die App ist nicht möglich, da sofort immer der Bildschirm mit der abgelehnten Verifizierung angezeigt wird. Ich habe nur die Option von einem anderen Konto zum Test zu überweisen oder die Verifizierung über einen anderen Weg noch einmal ganz von vorne zu" (1★, v4.59, DE, 2026-09-18)

"...et de sécurité » - vous avez toujours la possibilité de maintenir une version compatible, quitte à ne pas y mettre les nouvelles feature qui nécessitent d'avantage de sécurité « Vous pouvez utiliser la webapp » - certe, ce serait une bonne solution si les v" (1★, v4.50, FR, 2026-07-16)

Performance

"Seit iOS 27 nicht bedienbar – Leider ist die App nicht bedienbar und komplett Frozen seit iOS 27:(" (1★, v4.60, DE, 2026-09-24)

"Hängt sich immer wieder auf – Leider inzwischen sehr mühsam die App zu benutzen hängt sich immer auf , Wechsel jetzt auf anderen Anbieter" (1★, v4.60, DE, 2026-09-24)

Pricing / subscription

"iOS 17 obligatoire ! – Cher N26 tout le monde ne possède pas les moyens de se payer les derniers iPhone ! Je trouve cela scandaleux d'exiger un niveau de richesse pour utiliser votre application ! Encore des PDG qui prennent des décisions sans prendre en compt" (1★, v4.55.1, FR, 2026-07-21)

"K – Fuer jede erfolgreiche Zahlung schickt N26 eine Push-Mitteilung. Wird aber eine Lastschrift mangels Deckung abgelehnt, kommt keine Mitteilung. Bei mir sind so innerhalb weniger Tage drei Lastschriften geplatzt (Kaufland Pay zweimal, Telefonica). Ich habe e" (1★, v4.61, DE, 2026-10-13)

Ads

"Werbung – Trotz Zahlungspflichtigen Kontos erscheint immer wieder Promotions und Pop ups die nervig sind. Wenn es bis zum Ende des Jahres nicht besser wird, wird das Konto gekündigt." (2★, v4.59, AT, 2026-09-11)

"Unübersichtlich und Werbung – Seit ca. 1 Jahr wesentlich unübersichtlicher und zu viel Werbung. Schade." (1★, v4.56, AT, 2026-08-03)

The 10 most important fixes

1. Fix login / account access [Bugs · 50 reviews · avg severity 2.7/3 · versions 4.50, 4.59]

Audit the sign-in flow (SSO, password reset, verification emails) on the latest version; add clear error messages.

"Login oft nicht möglich – Obwohl ich mein Passwort nicht geändert habe und der Login via Desktop funktioniert, ist es oft mit der App nicht möglich. Dir App sollte dann neu installiert werden. Das ist besonders im Ausland unglaublich unprak" (3★, AT)

2. Answer support requests [Bugs · 29 reviews · avg severity 2.5/3 · versions 4.60, 4.61]

Add an in-app contact option and reply to these App Store reviews; Apple lets developers respond publicly.

"Customer service should be improved – Everything was good until i had a problem , the contact with the customer service per Email is very bad and they take long time to respond" (1★, DE)

3. Soften the redesign backlash [UX / design · 30 reviews · avg severity 2.3/3 · versions 4.56, 4.50]

Explain the change in-app, restore the most-missed option, or offer a setting for the old behaviour.

"The redesign is not good – I'm really not a fan of the new design. Feels bloated." (2★, FR)

4. Fix crash on launch [Crashes / freezes · 17 reviews · avg severity 2.9/3 · versions 4.50, 4.59]

Check crash logs (Xcode Organizer / Crashlytics) for the affected version and device models first.
“Need a new update – Can’t open the app, but i need the app validate an operation. Can’t do it on the website. I uninstalled, turned off my phone, etc the app won’t open!” (3★, FR)

5. Simplify navigation [UX / design · 13 reviews · avg severity 2.0/3 · versions 4.60, 4.62]

Run a quick usability test on the screens users mention; remove extra taps and pop-ups.
“Unübersichtlich – Ich finde die App unübersichtlich, auch die ganzen Hinweise auf zusätzliche Funktionen stressen mich total. Eine ruhige App würde reichen, wenn ich zusätzliche Funktionen brauche, finde ich die und nutze diese dann auch. G” (2★, DE)

6. Ship the most requested feature [Feature requests · 13 reviews · avg severity 1.9/3 · versions 4.56, 4.61]

Read the quotes below for the exact request; consider a public roadmap.
“...information-dense. Now I see far less at a glance and have to scroll much more. A tighter layout, or a "compact" density option, would make a huge difference, especially on large displays where there's plenty of room. 2. Undismissable con” (4★, DE)

7. Fix in-use crashes and freezes [Crashes / freezes · 7 reviews · avg severity 2.4/3 · versions 4.59, 4.61]

Match quoted actions to crash reports; ship a hotfix for the top stack trace.
“App freezes – Since some time every time I open the app it hangs for 10-15 seconds at the launch. It becomes usable again after but very annoying” (2★, DE)

8. Reduce ad frequency and length [Ads · 6 reviews · avg severity 1.9/3 · versions 4.59, 4.56]

Cap ads per session, avoid unskippable video, and never show ads in the middle of a core task.
“Full of ads – Annoying ads everywhere. Buy this buy that. Pay us to hold your Money.” (1★, DE)

9. Fix notifications [Bugs · 5 reviews · avg severity 2.2/3 · versions 4.59, 4.61]

Check notification delivery and let users control frequency in settings.
“Werbe-Notifications nicht abwählbar – Obwohl alle 4 Einstellungen bzgl. „Marketingkommunikation“ und alle 4 bzgl. „Informative Kommunikation“ Notifications abgestellt sind, kommen ca. 1-2 mal pro Woche Marketing-Notificationen von N26. Die ” (1★, DE)

10. Justify or adjust the price [Pricing / subscription · 4 reviews · avg severity 2.1/3 · versions 4.61, 4.59]

Test a cheaper tier, annual discount or one-time purchase; show what paid users get.
“Worst bank to ever exist – Do not recommend if your account ever gets terminated for any reason . They will still charge your your n26 subscriptions for 6 more months so you are basically paying for a service you cant use and they fail to p” (1★, DE)

Method: the most recent public App Store reviews across up to 6 storefronts, collected via a third-party Apify scraper, plus the iTunes Lookup API. Reviewer names are not included. Each review was classified by TypeSafe Jev AI (7 complaint categories, 18 specific issues, severity 0-3); fixes are the specific issues ranked by number of complaining reviews × average severity. Advice lines are generic starting points; the quotes are the evidence. AI can misclassify: check the quotes. Not affiliated with Apple. Reply within 7 days for one free clarification.