

App Store complaint report

Kleinanzeigen: Dein Marktplatz · Marktplaats BV · current version 2026.43.0

Generated 2026-10-24 from the 300 most recent public App Store reviews across 4 storefronts (2026-10-08 to 2026-10-22).

Metric	Value
Reviews analysed	300 (300 classified by AI)
Average stars (these reviews)	2.35
Reviews with a complaint	197 (66%)
Storefronts	DE 297, GB 1, IT 1, NL 1
All-time App Store rating (US)	4.74 from 3,988,974 ratings

Complaint categories

Category	Reviews	Avg severity (0-3)	Most affected versions
Bugs	156	2.4	2026.42.0 (81), 2026.43.0 (39), 2026.41.2 (33)
Feature requests	47	2.1	2026.42.0 (21), 2026.43.0 (16), 2026.41.2 (9)
Performance	36	2.4	2026.43.0 (13), 2026.42.0 (13), 2026.41.2 (9)
UX / design	32	2.1	2026.42.0 (16), 2026.43.0 (10), 2026.41.2 (6)
Pricing / subscription	29	2.1	2026.42.0 (18), 2026.43.0 (8), 2026.41.2 (3)
Crashes / freezes	21	2.6	2026.43.0 (8), 2026.42.0 (7), 2026.41.2 (5)
Ads	21	2.4	2026.42.0 (13), 2026.41.2 (5), 2026.43.0 (3)

Trend by version (newest first)

Version	Reviews	Avg stars	Complaint share
2026.43.0	69	2.1	74%
2026.42.0	148	2.4	68%
2026.41.2	80	2.5	54%
100.75.3	3	1.0	100%

Representative quotes

Bugs

“IP Adresse wird nicht mehr geduldet – Edit: es funktioniert selbst nach 7 Tagen noch nichts! Es werden nur noch 30 Treffer geladen. Das Problem ist schon mindestens seit gestern bekannt. Habe die alle Wochenende??? Gebt Gas das zu lösen. Zudem: Seit heute tut” (1★, v2026.42.0, DE, 2026-10-12)

“Nur noch Probleme ! – Schade dass die App immer schlechter wird. Werbung nimmt immer mehr zu und öffnet sich dann auch in separaten Fenster nur beim durchscrollen. Akku Verbrauch ist unglaublich bei Nutzung der App und auch das Handy wird sehr schnell, sehr he” (1★, v2026.42.0, DE, 2026-10-16)

Feature requests

“...werden manchmal nicht angezeigt - die Gestaltung der Suche und sonstige Designelemente werden immer weniger intuitiv - es kommen KI-Features, die niemand braucht - Ladezeiten und App-Größe werden immer größer - die Bezahl-Methode von Kleinanzeigen kann für ei” (1★, v2026.43.0, DE, 2026-10-19)

“Wird immer schlechter – Nur noch Werbung und kostenpflichtige Optionen. Dafür wird aber nicht mal auf Sicherheit und Seriösität geachtet. Es wäre ein leichtes für Kleinanzeigen, die Verkäufer sich durch z. B. Post Ident verifizieren zu lassen und somit Betrug ” (1★, v2026.42.0, DE, 2026-10-17)

Performance

“...nicht behoben. So macht die Nutzung leider wenig Spaß. Schade um die eigentlich tolle Plattform – bitte kümmert euch endlich um die Performance und stabilen Support.” (1★, v2026.43.0, DE, 2026-10-19)

“IP sperren und Werbung – Durch ständige IP Sperren ist die App nahezu nicht mehr nutzbar. Viel Werbung, Beim Scrollen „verrutscht“ das Bild ständig weil Werbung eingeblendet wird. Ein flüssiges durchscrollen ist nicht möglich. Die Möglichkeit gewisse Nutzer” (1★, v2026.42.0, DE, 2026-10-12)

UX / design

“Kleine Schrift, riesige Bilder, völlig userunfreundlich – Wozu gibt es wohl in den Einstellungen eine Schriftgrösseneinstellung und die Option Fettschrift? Wird alles ignoriert, zumindest auf dem iPad Mini. Die App ist völlig unbrauchbar und wird daher gelöscht” (1★, v2026.43.0, DE, 2026-10-19)

“Extrem langsam – Funktioniert extrem schlecht aktualisiert nicht die neusten Angebote und es kommt immer 2 oder Minuten von hinten. Die aktuellen Angebote kann man nicht sehen. Die App ist extrem schlecht aufgebaut und lässt sich nicht gut aktualisieren. IP A” (1★, v2026.41.2, DE, 2026-10-12)

Pricing / subscription

“Werbung ohne Ende und Fehler – Die App funktioniert einfach nicht mehr wie gewohnt. Seit Tagen kommt trotz aktualisieren eine Fehlermeldung zu einem gesperrten IP Zugang , Werbung ohne Ende zwischen den Annoncen die sich direkt öffnet wenn man nur falsch drank” (1★, v2026.42.0, DE, 2026-10-13)

“Mittlerweile einfach nur GeldSchneiderei – War eigentlich immer zufrieden mit der Plattform, jedoch aufgrund der neuen Preispolitik eine pure Katastrophe. Jede Kleinigkeit kostet Geld. Verkauft man ein Auto, wird ebenfalls für jede Anzeige 9,99 € verlangt. Zuk” (1★, v2026.42.0, DE, 2026-10-19)

Crashes / freezes

“Verschlimmert – Seit dem letzten Update geht nichts mehr in der App” (1★, v2026.41.2, DE, 2026-10-11)

“Seit 09.10 zeigt das App nur technischen Fehler – Seit 09.10 zeigt das App nur technischen Fehler. Ich habe iOS 17 System. Bitte heben Sie das Problem schnell auf.” (1★, v2026.41.2, DE, 2026-10-11)

Ads

“App from 2000 – The app is full of adds, plus you need a German number to register and log in, not really nice to use :/ prefer eBay’s” (2★, v2026.43.0, GB, 2026-10-21)

“heruntergekommen – App wird gelöscht , nicht mehr nutzbar , mit Werbung überlagert . Wird offensichtlich sowieso nur noch von Betrügern und ausländischen Kunden benutzt , schade .” (1★, v2026.41.2, DE, 2026-10-08)

The 10 most important fixes

1. Fix login / account access [Bugs · 42 reviews · avg severity 2.7/3 · versions 2026.42.0, 2026.41.2]

Audit the sign-in flow (SSO, password reset, verification emails) on the latest version; add clear error messages.

“App Sicherheit nervt Ultra – Beim Wechsel von Android zu Apple: Zwang Passwort zurücksetzen + Email Code bestätigen, dann zwanghaft neues PW vergeben, obwohl altes bekannt, dann Identität mit SMS bestätigen und nochmal Login... und am Ende kl” (1★, DE)

2. Soften the redesign backlash [UX / design · 38 reviews · avg severity 2.2/3 · versions 2026.42.0, 2026.41.2]

Explain the change in-app, restore the most-missed option, or offer a setting for the old behaviour.

“Schlimm!! – Edit: Seit Wochen „IP vorübergehend gesperrt“ Aus Spaß. Neue Version: Kaufen sie sich ein neues mobilfon mit aktuellstem Betriebssystem. Wenn sie dann Glück haben funktioniert

vielleicht die App oder evtl. die webversion auf d" (1★, DE)

3. Answer support requests [Bugs · 33 reviews · avg severity 2.4/3 · versions 2026.42.0, 2026.43.0]

Add an in-app contact option and reply to these App Store reviews; Apple lets developers respond publicly.

"ZERO Costumer Service – From one day to another I was just blocked. When I asked for a justification I was just told no justification would be provided and I was banned for life to not contact again. Terrible." (1★, DE)

4. Fix features broken by the latest update [Bugs · 28 reviews · avg severity 2.2/3 · versions 2026.42.0, 2026.43.0]

Add regression tests for the features users name in these reviews before the next release.

"Seit Update kein Inserieren mehr möglich! – Seit dem Update heute, 16.10.26, kann ich auf meinem iPhone 18 Pro Max keine Inserate mehr schalten. Permanent kommt die Fehlermeldung - Bitte Wert eingeben - wenn man auf den „Anzeige aufgeben“-B" (1★, DE)

5. Reduce ad frequency and length [Ads · 19 reviews · avg severity 2.4/3 · versions 2026.42.0, 2026.41.2]

Cap ads per session, avoid unskippable video, and never show ads in the middle of a core task.

"Too many advertisements – It's the only app I use with so many advertisements that my iPhone while scrolling overheats and it is not possible to use the app anymore. Ridiculous!" (1★, NL)

6. Ship the most requested feature [Feature requests · 15 reviews · avg severity 2.1/3 · versions 2026.42.0, 2026.43.0]

Read the quotes below for the exact request; consider a public roadmap.

"Set English language – Doesn't let me make a post, flags to put a price while it was set nevertheless. Also add English language." (3★, DE)

7. Fix notifications [Bugs · 13 reviews · avg severity 2.3/3 · versions 2026.43.0, 2026.42.0]

Check notification delivery and let users control frequency in settings.

"Notifications not working at all – I'm currently looking for an apartment on Kleinanzeigen, and notifications are essential because you have to act fast to find a place. Unfortunately, they simply don't work. I've checked all my phone setti" (2★, DE)

8. Speed up loading [Performance · 12 reviews · avg severity 2.5/3 · versions 2026.41.2, 2026.43.0]

Profile cold start and the slowest screens on older devices; cache content.

"App crushes – Too slow" (1★, DE)

9. Simplify navigation [UX / design · 13 reviews · avg severity 2.2/3 · versions 2026.42.0, 2026.43.0]

Run a quick usability test on the screens users mention; remove extra taps and pop-ups.

"...gespeicherten suchen noch nicht gesehen hat.. Und Was ist eigentlich mit der Filterfunktion passiert? Anstatt gezielt das zu finden, was man sucht, wird einem jetzt wahllos alles Mögliche angezeigt. Wenn ein Filter so funktioniert, ist er " (1★, DE)

10. Ease paywall pressure [Pricing / subscription · 10 reviews · avg severity 2.1/3 · versions 2026.42.0, 2026.41.2]

Keep core features usable for free users or explain clearly what is paid; show the paywall less often.

"Paywall – Wenn du kein Geld ausgibst Verkaufst duh deine ersten Dinge, das klappt aber dann auf einmal sieht keiner deine Anzeigen und jetzt sogar lässt Kleinanzeigen mich gar keine Anzeigen machen anscheinend soll ich ein Wert angeben aber da" (1★, DE)

Method: the most recent public App Store reviews across up to 15 storefronts, from Apple's public customer-reviews feed (a third-party scraper as backup), plus the iTunes Lookup API. Reviewer names are not included. Each review was classified by TypeSafe Jev AI (7 complaint categories, 18 specific issues, severity 0-3); fixes are the specific issues ranked by number of complaining reviews × average severity. Advice lines are generic starting points; the quotes are the evidence. AI can misclassify: check the quotes. Not affiliated with Apple. Reply within 7 days for one free clarification.