

App Store complaint report

DB Navigator · Deutsche Bahn · current version 26.19.0

Generated 2026-10-24 from the 300 most recent public App Store reviews across 10 storefronts (2026-10-07 to 2026-10-22).

Metric	Value
Reviews analysed	300 (300 classified by AI)
Average stars (these reviews)	2.34
Reviews with a complaint	204 (68%)
Storefronts	DE 284, US 3, SE 2, GB 2, IN 2, NL 2, AU 2, MX 1
All-time App Store rating (US)	4.39 from 590,662 ratings

Complaint categories

Category	Reviews	Avg severity (0-3)	Most affected versions
Bugs	162	2.1	26.19.0 (102), 26.18.0 (60)
Feature requests	99	1.9	26.19.0 (65), 26.18.0 (34)
UX / design	65	1.9	26.19.0 (46), 26.18.0 (19)
Pricing / subscription	38	2.0	26.19.0 (27), 26.18.0 (11)
Performance	22	2.2	26.19.0 (16), 26.18.0 (6)
Crashes / freezes	17	2.5	26.18.0 (9), 26.19.0 (8)

Trend by version (newest first)

Version	Reviews	Avg stars	Complaint share
26.19.0	189	2.3	68%
26.18.0	111	2.3	68%

Representative quotes

Bugs

"<BUG>Unmögliche Verbindungen und falsche Daten oder keine – UI Update ist eine Katastrophe: Menüpunkte ausblenden, die man bei dem bahnchaos ständig braucht, um irgendwie eine Verbindung zu finden, weil durch steigende Verspätungen die Verbindungen nach und n" (1★, v26.18.0, DE, 2026-10-08)

"...Angebotsauswahl einfach ab und schließt sich. Ich habe sie bereits mehrfach neu installiert und sie war damit auch stets aktuell. Das Problem bleibt bestehen, sodass über die App keine Fahrten mehr gebucht werden können. Nachtrag 17.10.: Ich nutze IOS 27.0.1" (3★, v26.19.0, DE, 2026-10-17)

Feature requests

"ticket keep missing – You will facing logged out, ticket missing, cannot add order etc etc problems" (1★, v26.18.0, DE, 2026-10-08)

"Waste of time – DB is simply unable of filtering out trains where no seats remain. If I want to look at a connection for the next day, I have to try booking each departure slot one at a time and get error messages for each one until there are spots left. I ima" (1★, v26.18.0, FR, 2026-10-08)

UX / design

"...on. I ended up paying 50 euros for that journey. Some parts of the app are in English and others are in German. This can be very confusing for international travellers. I hope you will pass this on to the IT or marketing team so they can look into the proble" (2★, v26.19.0, AU, 2026-10-15)

“...Umgebungskarte und dem Verbindungsmonitor - positiv heraussticht. Was mich aber immer wieder irritiert sind die teils ungünstigen Design-Entscheidungen. Warum ist die Favoritenleiste so winzig und nur auf eine Zeile beschränkt? Da wird anscheinend lieber mehr” (3★, v26.19.0, DE, 2026-10-14)

Pricing / subscription

“...nicht möglich, da ich kein pin/tan Gerät dabei hatte. Es wäre gut, wenn dort auch andere gängigere Zahlungsmittel akzeptiert würden (Paypal/Apple Pay, klarna). Ich musste zum externen Dienstleister wechseln, um noch rechtzeitig ein Ticket zu kaufen. Denn Der ” (3★, v26.19.0, DE, 2026-10-21)

“Bezahlung – Mann kann nicht mit Paypal zahlen” (2★, v26.18.0, DE, 2026-10-13)

Performance

“Slowed Train – Very Bad Service” (1★, v26.19.0, DE, 2026-10-19)

“BahnCard – Nach Stunden ist noch immer die BahnCard nicht geladen... wollte gerade schon eine Zweite kaufen, aber ob es damit funktioniert? Zum nächsten Zeitpunkt habe ich die langjährige Karte gekündigt. Bahnbedienstete konnten auch nicht helfen. Muss es so kom” (1★, v26.18.0, DE, 2026-10-10)

Crashes / freezes

“NACH DEM UPDATE GEHT NICHTS MEHR – BITTE BEHEBEN” (1★, v26.18.0, DE, 2026-10-08)

“Schrott – Nix geht, alles vergessen nach update” (1★, v26.18.0, DE, 2026-10-12)

The 10 most important fixes

1. Simplify navigation [UX / design · 38 reviews · avg severity 1.9/3 · versions 26.19.0, 26.18.0]

Run a quick usability test on the screens users mention; remove extra taps and pop-ups.

“Unglaublich kompliziert – Für ältere nicht Computeraffine Personen nicht zu gebrauchen. Eine Zugverbindung von München nach Mönchengladbach zu einem bestimmten Datum zu finden ist eine Halbtagsarbeit” (2★, DE)

2. Fix login / account access [Bugs · 21 reviews · avg severity 2.3/3 · versions 26.19.0, 26.18.0]

Audit the sign-in flow (SSO, password reset, verification emails) on the latest version; add clear error messages.

“Kann mich nicht einloggen – Die iOS App ist eine Katastrophe, das Login bleibt immer mit einer leeren Seite auf accounts.bahn.de hängen, trotz Abschaltens aller Blocker in den Safari-Einstellungen.” (1★, DE)

3. Fix features broken by the latest update [Bugs · 14 reviews · avg severity 2.3/3 · versions 26.19.0, 26.18.0]

Add regression tests for the features users name in these reviews before the next release.

“fehlerhaftes Update – wenn ich auf meine Reisen klicke schliesst sich die App mit IOS. Unbedingt beheben. neueste Firmware IOS installiert” (1★, DE)

4. Fix in-use crashes and freezes [Crashes / freezes · 11 reviews · avg severity 2.4/3 · versions 26.19.0, 26.18.0]

Match quoted actions to crash reports; ship a hotfix for the top stack trace.

“Needs work – It glitches and or freezes especially when trains are delayed. This only adds to the inability to buying tickets or even accessing them.” (2★, US)

5. Answer support requests [Bugs · 9 reviews · avg severity 2.3/3 · versions 26.18.0, 26.19.0]

Add an in-app contact option and reply to these App Store reviews; Apple lets developers respond publicly.

“Bitte lösche dich DB – Schlechter Service und Informationen” (1★, DE)

6. Justify or adjust the price [Pricing / subscription · 8 reviews · avg severity 2.2/3 · versions 26.19.0, 26.18.0]

Test a cheaper tier, annual discount or one-time purchase; show what paid users get.

“...es ein Abo ist. Dieses Jahr hat sich als die Bahncard um ein weiteres Jahr verlängert. Das schlimme dabei ist, obwohl ja Paypal als Zahlungsmittel angegeben ist, wurde es dort nicht abgebucht. So kommt Mahnung und Mahnung zusammen, da ich ” (1★, DE)

7. Fix crash on launch [Crashes / freezes · 3 reviews · avg severity 2.7/3 · versions 26.18.0, 26.19.0]

Check crash logs (Xcode Organizer / Crashlytics) for the affected version and device models first.

“App crasht sobald man sie öffnet – sehr nervig, db hat geantwortet aber das problem gibt es

immer noch" (1★, DE)

Method: the most recent public App Store reviews across up to 15 storefronts, from Apple's public customer-reviews feed (a third-party scraper as backup), plus the iTunes Lookup API. Reviewer names are not included. Each review was classified by TypeSafe Jev AI (7 complaint categories, 18 specific issues, severity 0-3); fixes are the specific issues ranked by number of complaining reviews × average severity. Advice lines are generic starting points; the quotes are the evidence. AI can misclassify: check the quotes. Not affiliated with Apple. Reply within 7 days for one free clarification.