

Griepo Amazon 1-Star Report

Echo Dot (Neueste Generation) | Smarter WLAN- und Bluetooth-Lautsprecher und gigantischem, sattem Klang | Anthrazit, mit Alexa+ Early Access

ASIN B09B8X9RGM · amazon.de · 4.6★ average from 195989 ratings · 100 critical reviews pulled

Generated 2026-10-19 from the 100 most recent 1-3★ public reviews (1★ 57, 2★ 22, 3★ 21). 100 classified by AI.

Headline: the top reason is **Performance** (62% of critical reviews). About **22%** of complaints look preventable with a clearer listing (copy or images); the rest need a product, packaging or QC change.

Top reasons

Reason	Rev.	Share	Severity (0-3)	Listing-fixable
Performance	62	62%	2.2	15%
Compatibility / software	51	51%	2.3	22%
Durability (fails over time)	26	26%	2.5	4%
Quality / defective on arrival	21	21%	2.6	10%
Not as described	11	11%	2.2	64%
Instructions / setup	9	9%	2.5	44%
Seller service / returns	9	9%	2.4	22%
Price / value	8	8%	2.1	25%
Missing parts	2	2%	2.0	100%
Battery / power	1	1%	3.0	0%
Used / counterfeit item	1	1%	2.0	100%
Shipping damage / packaging	1	1%	1.1	0%

Share = % of analysed critical reviews mentioning the reason (one review can have several). Listing-fixable = % of those reviews where the AI judged a clearer listing would have prevented the complaint.

What buyers say (quotes)

Performance

“Alexa-Schrott – Ich wollte einen Bluetooth-Lautsprecher - keine Alexa-verseuchte, schlecht funktionierende Wanze, die mobil und ohne W-Lan nicht einmal schlecht funktioniert - wird zurückgeschickt!” (1★, verified buyer, amazon.de, Farbe: Anthrazit, Größe: Nur Gerät)

“Da ich ... – ... von Natur aus sehr neugierig bin und alles Neue testen muss habe ich mich dazu entschlossen den neuen Echo Dot mit meinen Dot's der 3. Generation zu vergleichen. Eins vorweg, ein Upgrade auf die 5. Generation ist rausgeworfenes Geld und ein deutlicher Rückschritt. De” (1★, amazon.de, Farbe: Weiß, Größe: Nur Gerät)

“Dumm – Nicht kaufen!!! Kein Support. Kommunikation hier im Kreis. Ihr könnt keine Musik hören. Bricht nach 1min ab. Lauscht nur. Und die KI weiß von nix. Geld versenkt. Amazon möchte das wir die nächste Generation kaufen” (1★, verified buyer, amazon.de, Farbe: Weiß, Größe: Nur Gerät)

Compatibility / software

“Echo Dot – Echo Dot für die Leute die kein Smartphone haben nutzlos. Mit PC funktioniert die Anmeldung nicht, ein Freund mit Smartphone hat wieder kein Cod auf sein Smartphone gekriegt, auf mein Seniorenhandy auch nicht- Produkt wurde entsorgt. J. P.” (1★, verified buyer, amazon.de, Farbe: Weiß, Größe: Nur Gerät)

“Inbetriebnahme viel zu umständlich – Bestimmt ein tolles Gerät, Inbetriebnahme aber eine Katastrophe. Selbst mit Gemini unglaublich schwierig, alles einzustellen. Obwohl mit meinem deutschen Account angemeldet, dutzende Dinge auf Englisch eingestellt. Auf ARD Audiotheken

keinen Z" (2★, verified buyer, amazon.de, Farbe: Tiefseeblau, Größe: Nur Gerät)

"Unbrauchbar – Den Echo Dot mit vorhandenen WLAN zu verbinden, war nicht möglich. Sämtliche Lösungsvorschläge im Internet blieben erfolglos. Auch bei einem zweiten WLAN war das Verbinden nicht möglich." (1★, verified buyer, amazon.de, Farbe: Anthrazit, Größe: Nur Gerät)

Durability (fails over time)

"Reklamation Echo Dot 4 – Bis gestern gut. Seit heute funktioniert das Echo Dot nicht mehr. Es leuchtet nur noch rot. Trotz aller Maßnahmen erlischt das rote Licht nicht mehr und das Mikrofon ist dadurch gesperrt so dass Alexa mich nicht hören kann" (1★, verified buyer, amazon.de, Farbe: Tiefseeblau, Größe: Nur Gerät)

"Kaputt gewesen – Hat nicht funktioniert" (1★, verified buyer, amazon.de, Farbe: Anthrazit, Größe: Nur Gerät)

"Nach genau zwei Jahren und 3 Monaten defekt! – Nach genau zwei Jahren lässt das Gerät sich nicht mehr einschalten. Also hält nicht besonders lange das Produkt." (1★, verified buyer, amazon.de, Farbe: Tiefseeblau, Größe: Nur Gerät)

Quality / defective on arrival

"Vielleicht bestelle ich es nochmal – Funktionierte leider nicht" (1★, verified buyer, amazon.de, Farbe: Tiefseeblau, Größe: Nur Gerät)

"Mikrofon nach 2 Jahren und ein Monat defekt! – Nach 2 Jahren funktioniert das Mikrofon nichtmal mehr! Schon komisch, dass es nach zwei Jahren und einem Monat kaputt geht!" (1★, verified buyer, amazon.de, Farbe: Weiß, Größe: Nur Gerät)

"Echo Dot (5. Generation) – Das Echo Dot (Neueste Generation) hat sich beim WLAN Passwortwechsel dermaßen aufgehängt dass sämtliche Rücksetzversuche fehlgeschlagen sind. Es leuchtet durchgehend ein blaues Licht und es leuchtet nach keiner Aktion mehr Orange." (1★, verified buyer, amazon.de, Farbe: Tiefseeblau, Größe: Nur Gerät)

Not as described

"Ein Stern ist für den digitalen Totalausfall „Alexa+“ maßlose Verschwendung! – Das Meisterwerk der Inkompetenz! Dummheit als „intelligenteste KI ever“ vermarktet, scheitert dieses glanzlose Stück Code grandios an jedem deutschen oder multilingualen Alltag. Phonetische Glanz" (1★, verified buyer, amazon.de, Farbe: Anthrazit, Größe: Nur Gerät)

"Die absolute Katastrophe.... – Dachte kaufst du neue Echo Dots mit Alexa+ und dann verschlug es mir die Sprache... Alexa+ ist Katastrophe, versteht nur noch Bahnhof, schaltet Geräte an die man nicht wollte. Setzt Befehle erst nach vielen Sekunden um, übernimmt keine Routinen oder f" (1★, verified buyer, amazon.de, Farbe: Weiß, Größe: Nur Gerät)

"Ständige Verbindungsabbrüche und Audio-Desync im Heimkino-Modus... Sehr enttäuschend – Ich habe mir zwei Echo Dots gekauft, um sie zusammen mit meinem Fire TV Omni als Heimkino-System zu nutzen. Nach 4 Monaten Nutzung ist mein Fazit leider absolut enttäuschend. Die Einrichtung sch" (1★, verified buyer, amazon.de, Farbe: Anthrazit, Größe: Nur Gerät)

Instructions / setup

"Komisch – Ich habe das Gerät noch nicht einmal mit dem WLAN und nichts verbunden und es macht seit 55 Minuten ein "update" und ich kann noch nicht mal mein Handy verbinden.. und Amazon Support geht nur für verbundene Geräte und will Infos per meinen Amazon Stick.." (1★, verified buyer, amazon.de, Farbe: Anthrazit, Größe: Nur Gerät)

"Echo Dot der neuesten Generation ins WLAN integrieren ist KATASTROPHAL – Ich bin kein Fachmann was das Einrichten von Smart Geräten angeht. Dennoch konnte ich mit dem Echo Pop Steckdosen, Lampen, Lautsprecher, Soundbar, Kameras über den Sprachbefehl durch Alexa steuern. Mit dem Kauf Z" (1★, verified buyer, amazon.de)

"Nix – Ich weiß nicht wie die funktioniert" (1★, verified buyer, amazon.de, Farbe: Anthrazit, Größe: Nur Gerät)

Seller service / returns

"Super Abhörgerät. – Funktioniert nach einem halben Jahr nur noch als Spionage/Abhörgerät. Hab zwei davon als Stereolautsprecher im Wohnzimmer im Einsatz, leider funktionieren sie nur selten. Nach 2-6 Minuten Musikhören ist meistens Schluss, keine Ahnung warum. Nach dem Kauf funkt" (1★, verified buyer, amazon.de, Farbe: Anthrazit, Größe: Nur Gerät)

“Kurz nach Garantieablauf kaputt – Hat 7 Wochen nach dem Ablauf der Garantie ihren Geist aufgegeben. Zufall ?” (3★, verified buyer, amazon.de, Farbe: Anthrazit, Größe: Nur Gerät)

“Funktioniert extrem schlecht mit Spotify – ACHTUNG! Trotzdem auf der Seite steht „Nur Gerät“ und direkt darunter das Netzteil angeboten wird, ist in der Verpackung schon ein Netzteil enthalten. Da wir das Gerät für einen Geburtstag gekauft hatten, war die Rückgabefrist schon abge” (1★, verified buyer, amazon.de, Farbe: Tiefseeblau, Größe: Nur Gerät)

Price / value

“Klanglich nicht so dolle... – Sein Geld nicht wert. Habe ihn zwar bei den prime Days für 29,- € gekauft um hauptsächlich Musik zu hören, aber da haben billig Boomboxen besseren Klang. Höre vorwiegend House Musik, aber schon bei 30% Lautstärke überteuert der Lautsprecher. An eine ” (2★, verified buyer, amazon.de, Farbe: Weiß, Größe: Nur Gerät)

“Teurer Lichtschalter – Nett, aber für den Preis und die heutige Zeit zu viele Schwächen. Wenn Alexa hört, dann macht sie über kompatible Steckdosen Licht an und aus, als Musikbox ist sie so gerade brauchbar. Bei Routinen wird es schon schwierig, haben diese mehr als 3 Abfolgen, s” (2★, verified buyer, amazon.de, Farbe: Anthrazit, Größe: Nur Gerät)

“Enttäuschende Erfahrung mit Alexa – Leider bin ich mit Alexa überhaupt nicht zufrieden. Sie reagiert häufig erst beim zweiten oder dritten Zuruf, obwohl eine stabile Internetverbindung vorhanden ist. Besonders ärgerlich ist die Musikwiedergabe: Obwohl ich Amazon Music besitze, wir” (1★, verified buyer, amazon.de, Farbe: Tiefseeblau, Größe: Nur Gerät)

10 fixes, ranked

Listing copy

1. **Performance** [62 reviews · 62% · severity 2.2] – Set realistic expectations with measured numbers (power, volume, coverage) and clear use cases.
2. **Compatibility / software** [51 reviews · 51% · severity 2.3] – List compatible and NOT compatible devices/versions explicitly.
3. **Durability (fails over time)** [26 reviews · 26% · severity 2.5] – Be honest about intended use and load; add care instructions.

Images

4. **Performance** [62 reviews · 62% · severity 2.2] – Use comparison or demo images that reflect real performance.
5. **Compatibility / software** [51 reviews · 51% · severity 2.3] – Add a compatibility chart image.
6. **Durability (fails over time)** [26 reviews · 26% · severity 2.5] – Show the product in its intended (not extreme) use.

Product

7. **Performance** [62 reviews · 62% · severity 2.2] – Improve the core spec buyers complain about or reposition to a cheaper/lighter use case.
8. **Compatibility / software** [51 reviews · 51% · severity 2.3] – Fix firmware/app issues; test against the devices named in reviews.
9. **Durability (fails over time)** [26 reviews · 26% · severity 2.5] – Reinforce the parts that fail in the quotes (hinges, stitching, connectors); extend warranty if failure rates are high.
10. **Quality / defective on arrival** [21 reviews · 21% · severity 2.6] – Tighten incoming QC with your factory on the failure points quoted; add a pre-shipment inspection.

Method: public Amazon reviews filtered to 1-3 stars ("critical"), most recent first, collected via an Apify scraper; reviewer names are not included. Each review was classified by TypeSafe Jev AI into 14 defect types, a severity score and a listing-vs-product judgement. Reviews in German, Spanish etc. are analysed in their own language; quotes are shown as written. Fixes are starting points ranked by reviews × severity; the quotes are the evidence. AI can misclassify: check the quotes. Not affiliated with Amazon. Reply within 7 days for one free clarification.